

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

OK PAYA S.A.S. es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus usuarios. En la presente Política de Privacidad se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los usuarios cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente política. Además, mediante este comunicado aceptan el uso de sus correos con fines comerciales, como el recibir información de la plataforma **Mimedic** [www.mimedic.co](http://www.mimedic.co) y sus aliados -patrocinadores-, así como el registro en sus bases de datos como Usuario. el USUARIO declara su aceptación de la presente Política de Privacidad, e imparte su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

El responsable del tratamiento de datos personales y otra información del USUARIO es la sociedad OK PAYA S.A.S., es una sociedad constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con número de identificación tributaria NIT. 901.146.359-4, domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia. Puede contactar a **OK PAYA S.A.S.** en la dirección electrónica [contacto@mimedic.co](mailto:contacto@mimedic.co)

## 2. NOMBRE Y FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

La base de datos constituida por los datos personales y otra información suministrada por el USUARIO de LA PLATAFORMA, denominada "Base de datos de usuarios de LA PLATAFORMA" (en adelante, la Base de Datos), tiene como finalidad principal garantizar el adecuado funcionamiento de la plataforma y la correcta adquisición y prestación de la funcionalidad de LA PLATAFORMA que ofrece OK PAYA S.A.S. Así mismo, tiene como finalidades la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos de contacto de los USUARIOS con el objetivo de ofrecer productos que puedan ser de su interés, sean ofrecidos por OK PAYA S.A.S. o por terceros, así como el tratamiento y análisis de los datos con el objetivo de establecer tendencias o perfiles de consumo.

OK PAYA obtendrá y conservará todo o parte de los siguientes datos personales del USUARIO: nombre y apellidos o razón social, usuario, documento de identidad, edad, domicilio, región, país, ciudad, código postal, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección, dirección de correo electrónico, IP, ubicación, preferencias publicitarias y de consumo, preferencias de canales, quejas y reclamos, novedades de servicio, la fecha y hora de acceso a nuestro web, la dirección de Internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Esta información es agrupada en datos básicos y personales, datos de contacto, datos demográficos, datos de gustos, preferencias y hábitos.

### 3. LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008.

### 4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

### 5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los USUARIOS mediante la publicación en LA PLATAFORMA.

### 6. INFORMACIÓN RECOLECTADA

El USUARIO expresamente autoriza a **OK PAYA S.A.S.** para recolectar datos personales y cualquier otra información que entregue explícita o implícitamente en el curso de su navegación y uso de LA PLATAFORMA o de la adquisición o proceso de adquisición de productos o servicios que en él se ofrecen. De forma explícita, OK PAYA S.A.S. podrá pedir al USUARIO datos personales tales como su nombre, razón social, número de identificación, tarjetas de crédito y otras formas de pago, fecha de nacimiento, dirección de correspondencia, teléfono de contacto y correo electrónico, entre otras. Adicionalmente, OK PAYA S.A.S. podrá obtener información sobre el computador del USUARIO y su navegador de Internet, tales como la dirección IP, datos sobre "cookies", atributos de software y hardware, páginas solicitadas y otros parámetros del navegador, la cual se entiende que es entregada de forma implícita por el USUARIO y que su entrega constituye una manifestación inequívoca de consentimiento para su uso por parte de **OK PAYA S.A.S. y sus aliados -patrocinadores- en este proyecto** El USUARIO declara que ninguno de los datos que suministrará a OK PAYA S.A.S. califican como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. En todo caso, OK PAYA S.A.S. solo recopilará y/o tratará datos considerados como Datos Sensibles (como, por ejemplo los datos de salud de los usuarios) en los casos permitidos por la ley. Para tales eventos, se deberá solicitar la autorización expresa y se informa desde ya a los USUARIOS que no están obligados a suministrar los referidos datos o a autorizar su tratamiento. Una vez suministrados dichos datos y otorgado el correspondiente consentimiento, los datos serán recopilados y tratados únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

LA PLATAFORMA utiliza los servicios de remarketing de terceros proveedores para hacer publicidad en páginas web de terceros (incluyendo Google) dirigidas a visitantes al PORTAL. Esto significa que los USUARIOS podrán ver publicidades sobre LA PLATAFORMA en otros sitios web, basadas en su comportamiento en LA PLATAFORMA.

LA PLATAFORMA recolecta y utiliza datos con ayuda de terceros proveedores (incluyendo Google Analytics) para comprender mejor el comportamiento de nuestros clientes y trabajar con compañías que recopilan información sobre sus actividades en línea para proporcionar publicidad dirigida a sus intereses y preferencias. Por ejemplo, los USUARIOS pueden ver ciertos anuncios en este sitio web u otros sitios web porque tenemos un contrato con Google y otras compañías similares para orientar nuestros anuncios en función de la información que nosotros o ellos hemos recopilado, incluida la información que se recopiló a través de medios automáticos (como cookies). Estas compañías también utilizan tecnologías automatizadas para recopilar información cuando hace clic en nuestros anuncios, lo que ayuda a rastrear y administrar la efectividad de nuestros esfuerzos de marketing.

## 7. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN RECOLECTADA.

OK PAYA S.A.S. solo usará, procesará y circulará los datos personales y otra información del USUARIO para las finalidades descritas y para los usos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, el USUARIO expresamente autoriza a OK PAYA S.A.S. para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: **I)** Establecer comunicación entre OK PAYA S.A.S. y los USUARIOS para cualquier propósito relacionado con la funcionalidad de LA PLATAFORMA, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos. **II)** Efectuar o implementar la compraventa de productos y adquisición de servicios ofrecidos por OK PAYA S.A.S.; **III)** Realizar el pago y/o devolución de las TARIFAS; **IV)** Auditar, estudiar y analizar la información recibida para mantener, aumentar y mejorar LA PLATAFORMA; **V)** Asegurar el funcionamiento de la plataforma y la red utilizada por OK PAYA S.A.S. para LA PLATAFORMA; **VI)** Proteger los derechos de propiedad intelectual de OK PAYA S.A.S., los de terceros y los de los USUARIOS. **VII)** Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos con el propósito de proveer a los USUARIOS una mejor experiencia de compra o mejorar la calidad de los productos y servicios. **VIII)** Suministrar la información y datos personales a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a OK PAYA S.A.S., o a sociedades o personas que OK PAYA S.A.S. encargue para realizar el procesamiento de la información para el mejoramiento de los servicios o los procesos involucrados en el aprovisionamiento de los mismos. **IX)** Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de OK PAYA S.A.S. o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley. **X)** Gestionar tareas de administración. **XI)** Que le sean otorgados los beneficios comerciales de todas o algunas de ellas, filiales, subsidiarias, así como de sus anunciantes, aliados estratégicos y proveedores. **XII)** Realizar estudios estratégicos de marketing, segmentación de mercados, nivel satisfacción de cliente entre otros, **XIII)** elaboración de perfiles (perfilar de audiencias), **XIV)** Optimizar los servicios ofrecidos, ofrecer una mejor experiencia Usuario mediante la configuración y mejora de nuestro sitio y brindarle información de todo tipo al Usuario conforme con sus preferencias, previo análisis de sus hábitos de navegación, **XV)** Transferencia o transmisión internacional de datos, **XVI)** realizar actividades de mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de OK PAYA S.A.S. y/o aliados comerciales, patrocinadores autorizando la recepción de información por cualquier medio conocido o por conocer, sobre novedades, productos y servicios relacionados con LA PLATAFORMA y los otros servicios prestados por OK PAYA S.A.S., y **XVII)** las demás establecidas en esta Política de Privacidad, en los Términos y Condiciones y en el Contrato de Licencia.

## 8. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS.

OK PAYA S.A.S. podrá solicitar autorización expresa del USUARIO para el uso o circulación de sus datos o información para propósitos diferentes a los expresados en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones y el Contrato de Licencia, para lo cual podrá enviar un correo electrónico al USUARIO con dicha solicitud.

## 9. ALMACENAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

El USUARIO autoriza expresamente a OK PAYA S.A.S. para almacenar sus datos personales y demás información, de la forma que estime conveniente y segura. Actualmente, las medidas de seguridad con la que OK PAYA S.A.S. protege los datos personales de sus USUARIOS consisten en medidas de seguridad informática que protegen al sistema de ataques de terceros. Adicionalmente, como medidas de protección de los datos personales y demás información del USUARIO, OK PAYA S.A.S. tomará las medidas que estén a su razonable alcance para evitar el acceso de personal no autorizado a la información de los USUARIOS. Para tales efectos, restringirá razonablemente el acceso a dicha información por parte de sus empleados, contratistas o agentes que necesiten acceso a la información y en caso de que sea necesario revelarla, ya sea por estar autorizada por la presente Política de Privacidad o por la ley, cada persona que tenga acceso a la información estará obligada contractualmente a respetar la privacidad y confidencialidad de dicha información. El USUARIO acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

## 10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR LOS DATOS SUMINISTRADOS O REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

En caso de que el USUARIO desee conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos suministrados, o revocar la autorización para su tratamiento, deberá enviar un correo electrónico o físico dirigido al Área de Protección de Datos de OK PAYA S.A.S. a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad, de acuerdo con los siguientes procedimientos:

**10.1. PETICIONES Y CONSULTAS SOBRE DATOS PERSONALES.** Para el caso de las consultas, OK PAYA S.A.S. responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al USUARIO, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**10.2. RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES.** El USUARIO que considere que la información contenida en las bases de datos de OK PAYA S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante OK PAYA S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a OK PAYA S.A.S. con la identificación del USUARIO, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, OK PAYA S.A.S. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que OK PAYA S.A.S. no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al USUARIO, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga «reclamo en trámite» y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al USUARIO los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **11. MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS.**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, las presentes Políticas de Privacidad junto con la Ley 1581 de 2012, constituyen el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales.

## **12. VIGENCIA**

La vigencia de estas políticas inicia a partir del 27 de marzo de 2019